

# Organizacija zbirnog prijevoza robe

---

**Deduš, Božidar**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

**2018**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University North / Sveučilište Sjever**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:122:751894>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

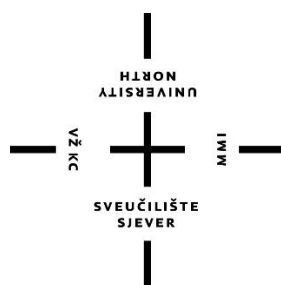
*Download date / Datum preuzimanja:* **2024-11-04**



*Repository / Repozitorij:*

[University North Digital Repository](#)





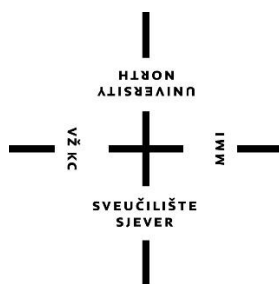
# Sveučilište Sjever

**Završni rad br. 367/TGL/2018**

## **Organizacija zbirnog prijevoza robe**

Božidar Deduš 0765/336

Varaždin, srpanj 2018. godine



# Sveučilište Sjever

Odjel Tehnička i gospodarska logistika

Završni rad br. 367/TGL/2018

## Organizacija zbirnog prijevoza robe

### Student

Božidar Deduš 0765/336

### Mentor

Prof. Dr.sc. Kristijan Rogić

Varaždin, srpanj 2018. Godine

# Prijava završnog rada

## Definiranje teme završnog rada i povjerenstva

ODJEL	Odjel za tehničku i gospodarsku logistiku		
PRISTUPNIK	Božidar Deduš	MATIČNI BROJ	0765/336
DATUM	26.2.2018.	KOLEGIJ	Prometna logistika I
NASLOV RADA	Organizacija zbirnog prijevoza robe		
NASLOV RADA NA ENGL. JEZIKU	The Organisation of Groupage Freight Transport		
MENTOR	dr.sc. Kristijan Rogić	ZVANJE	red. prof.
ČLANOVI POVJERENSTVA	1. prof. dr.sc. Mario Šafran, predsjednik 2. prof. dr.sc. Kristijan Rogić, mentor 3. mr.sc. Goran Kolarić, član 4. prof. dr.sc. Goran Đukić, zamjenski član 5. _____		

## Zadatak završnog rada

BROJ	367/TGL/2018
OPIS	U radu je potrebno - opisati elemente i subjekte zbirnog prijevoza - navesti mogućnost korištenja transirnih tehnologija u zbirnom prijevozu - navesti čimbenike odabira i faze organizacije zbirnog prijevoza - na primjeru iz prakse objasniti proces organizacije zbirnog prijevoza robe

ZADATAK URUČEN 26.2.2018.



## **Predgovor**

Za početak, zahvaljujem se mentoru prof.dr.sc. Kristijanu Rogiću na pomoći i mentorstvu prilikom izrade završnog rada. Zahvaljujem se i ostalim profesorima na Sveučilištu Sjever. Najveću zahvalu upućujem svojim kolegama i svojim roditeljima koji su me podržavali i pomagali kroz vrijeme studiranja i školovanja.

## **Sažetak**

Organizacija zbirnog prijevoza smatra se najučinkovitijim procesom prijevoza robe zbog formiranja manjih pošiljaka u zbirnu pošiljku te time smanjenje prijevoznih troškova. Prema gospodarskom značaju korisnik prijevoza bira kvalitetniju uslugu i cjenovno najisplativiju mogućnost prijevoza. Vrlo važnu ulogu u organizaciji ima špediter koji svojim sposobnostima, znanjem, vještinama omogućuje dopremu, otpremu ili provoz robe. U radu će biti objašnjeno što je špedicija, biti će navedene mogućnosti korištenja transportnih tehnologija, biti će navedeni čimbenici odabira i faze organizacije zbirnog prijevoza. Bit će prikazana organizacija zbirnog prijevoza robe na primjeru iz prakse.

**KLJUČNE RIJEČI :** zbirni prijevoz, špedicija, logistika

## **Abstract**

Organization of groupage transportation is considered the most effective process of transporting goods due to the formation of smaller shipments in groupage shipment, thus reducing transport costs. According to economic significance, the transport user chooses the highest quality service and the most cost-effective transportation option. Very important roles in the organization include a freight forwarder who, through his abilities, knowledge, skills, deliveries, shipping, enables the transit of goods. The graduate thesis will explain the freight forwarding term. It will include the possibilities of using transport technologies. It presents the selection factors and the phases of the groupage transport. The organization of groupage transportation of goods will be presented on the example from the practice.

**KEYWORDS:** groupage transportation, freight forwarder, logistics

## **Popis korištenih kratica**

RTC – robno transportni centar

CMR – međunarodni sporazum o međunarodnom prijevozu cestom

CIM – sporazum o međunarodnom prijevozu robe željeznicom

AWB – sporazum o međunarodnom prijevozu robe zrakom



# Sadržaj

1. Uvod.....	6
2. Povijest i značenje špedicije .....	8
3. Općenito o zbirnom prijevozu.....	10
3.1. Svrha i smisao zbirnog prometa .....	10
3.2. Postanak i razvoj zbirnog prometa .....	11
3.3. Prednosti zbirnog prometa .....	12
4. Organizacija zbirnog prijevoza .....	14
4.1. Organiziranje zbirne otpreme i dopreme robe .....	14
4.2. Infrastruktura zbirnog prijevoza .....	15
4.3. Faze organiziranja zbirnog prijevoza .....	18
5. Tehnologije u zbirnom prijevozu .....	22
5.1. Paletizacija u zbirnom prijevozu .....	22
5.2. Kontejnerizacija u zbirnom prijevozu .....	22
6. Procesi zbirnog prijevoza robe.....	23
7. Organizacija zbirnog prijevoza robe –Gebrüder Weiss .....	29
7.1. GW pro.line .....	30
8. Zaključak.....	37

# 1. Uvod

Bez transporta i logističkog sustav danas ne bi postojalo optimalno funkcioniranje sustava robne razmjene. U današnjim uvjetima globalne proizvodnje, ekonomije i razmjene, javljaju se i tržišta robe i usluga odnosno tržišta transportnih i prometnih usluga. Tu nastaje zbirni prijevoz robe, doprema i otprema komandnih pošiljaka koja se zasniva na okrupnjavanju jedinica tereta odnosno formiranju zbirnih pošiljaka. Bitnu ulogu u organizaciji ima špediter koji svojim znanjem organizira prijevozni put, odabire prijevozno sredstvo te kontrolira sve procese kako bi prijevoz robe bio što brži, jeftiniji i sigurniji.

Tema završnog rada je prikaz organizacije zbirnog prijevoza robe, prikaz elemenata i subjekata u zbirnom prijevozu, prikaz prijevoznih isprava koje se pri tome koriste. Također, u radu je objašnjeno način rada procesa i organiziranja zbirnog prijevoza u tvrtki Gebrüder Weiss.

Svrha i cilj rada je detaljnim opisom elemenata i subjekata zbirnog prijevoza, navođenjem mogućnosti korištenja transportnih tehnologija u zbirnom prijevozu, navođenjem čimbenika odabira i faze organizacije zbirnog prijevoza pokazati na koji način se zbirni prijevoz organizira. Pojam organizacije zbirnog prijevoza prikazan je u radu kroz 8 poglavlja, a to su :

1. Uvod
2. Povijest i značenje špedicije
3. Općenito o zbirnom prijevozu
4. Organizacija zbirnog prometa
5. Tehnologije u zbirnom prijevozu
6. Procesi zbirnog prijevoza robe
7. Organizacija zbirnog prijevoza robe - Gebrüder Weiss
8. Zaključak

U drugom poglavlju opisani je značaj i povijest špedicije te su objašnjeni poslovi koje špediter obavlja prilikom organizacije, te dodatni poslovi špeditera. U trećem poglavlju je definiran zbirni prijevoz, opisana je svrha i smisao zbirnog prijevoza, te njegov postanak i razvoj i prednosti koje ostvaruje. U četvrtom poglavlju je objašnjena organizacija, infrastruktura zbirnog prijevoza te su opisane faze organizacije zbirnog prijevoza, te dokumenti koji prate robu. U petom poglavlju je opisana tehnologija transporta u zbirnom prijevozu kroz dvije tehnike. U šestom poglavlju objašnjeni su procesi operativne prodaje, obrade naloga, obrade naloga za zbirni prijevoz, prispjeće na terminal, organizacija transporta s terminala, obračun i naplata. U sedmom poglavlju je prikazan proces zbirnog prijevoza na primjeru iz tvrtke Gebrüder Weiss, te

su ukratko opisane osnove GW pro.line linije prijevoza. U zadnjem poglavlju je zaključak u kojem je opisan razlog nastanka zbirnog prometa.

Pri izradi završnog rada, korištene su knjige, skripte, internetski izvori i završni radovi koji su navedeni u popisu literature na kraju rada. Izvori slika nalaze se ispod same slike.

## 2. Povijest i značenje špedicije

Sama riječ špedicija potječe od latinske riječi „expedire“, što bi se moglo prevesti „urediti“, „otpremiti“. Špedicija se prvi put u povijesti javlja još u 13. stoljeću za vrijeme Mletačke Republike kada je Venecija upravljala glavnim prometnim pravcima na moru, te je imala važnu ulogu u trgovanju sa susjednim državama. Špedicija postaje važnija pred kraj 18. stoljeća, kada su se trgovci počeli više oslanjati na posebne specijalne posrednike, špeditere. Svojom organizacijom otpremom i dopremom robe imaju veliki utjecaj na povezivanje proizvođača, trgovca te prijevoznika. Industrijskom revolucijom, otkrićem parnog stroja, špedicija počinje dobivati suvremeni smisao riječi.<sup>1</sup>

Postoji mnogo različitih definicija špedicije koje daju različiti autori. Špedicija kao aktivnosti je specijalizirana djelatnost koja se odnosi na skup poslova, operacija, sposobnosti, znanja, vještina i pravila koja omogućuju kvalitetnu organizaciju otpreme, dopreme i prijevoz robe, te drugim poslovima koji su s tim u vezi s različitim prijevoznim sredstvima i putovima. Špediciju obavlja špediter, pravna ili fizička osoba koja se isključivo bavi organizacijom otpreme robe svojih komitenata i drugih sličnih poslova.

Osnovni poslovi špeditera su poslovi bez kojih se ne može ni zamisliti funkcioniranje sustava špedicije, a to su: stručni savjeti i sudjelovanje u pregovorima radi zaključivanja ugovora o međunarodnoj kupoprodaji, instradacija, doziv robe, zaključivanje ugovora o prijevozu robe upotrebom prijevoznog sredstva jedne prometne grane, zaključivanje ugovora o multimodalnom transportu robe i organiziranje transporta „od vrata do vrata“, prihvatanje robe radi otpreme, otprema, doprema i prijevoz robe u užem smislu, sklapanje ugovora o ukrcanju, iskrcanju i prekrcaju robe, sklapanje ugovora o transportnom osiguranju, informiranje nalogodavatelja, obavljanje poslova u vezi sa carinjenjem robe i mnogi drugi slični poslovi.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

<sup>2</sup>Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

Specijalne poslove špediter obavlja da bi omogućio upotpunjavanje i usavršavanje usluga koje pruža, a tu se smatra: kontrola kakvoće i količine robe, uzimanje uzoraka, praćenje transporta, izdavanje garantnih pisama, naplate robe i mnogi drugi slični poslovi.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

### 3. Općenito o zbirnom prijevozu

U svrhu postizanja povoljnijih cijena, usporedno s naručivanjem većih količina robe, nastaje novi trend usitnjavanja pošiljaka uspostavljen kao posljedica šireg prihvaćanja suvremenih načela upravljanja resursima poduzeća. Zbog raznovrsnosti i složenosti prijevozne potražnje dolazi do potrebe stvaranja optimalnih prijevoznih rješenja koja kvalitativno odgovaraju postavljenim zahtjevima. Oni koji nisu u stanju pratiti i ponuditi suvremene standarde kvalitete usluge, ne mogu održati konkurenciju na tržištu. Zbirni promet podrazumijeva prijevozno rješenje za dopremu i otpremu komandnih pošiljaka, zadovoljavajući i održavajući niske prijevozne troškove bez utjecaja na kvalitetu prijevozne usluge.<sup>4</sup>

#### 3.1. Svrha i smisao zbirnog prometa

Prijevoz se definira kao djelatnost koja uz pomoć prometne infrastrukture i suprastrukture omogućuje prevoženje robe, ljudi i energije s jednog mjesta na drugo mjesto savladavajući pritom prostorne i vremenske udaljenosti<sup>5</sup>, a zbirni prijevoz je logistički podsustav koji može biti u sustavu prijevoza koji se definira kao organizacija dopreme i otpreme komandnih pošiljaka koja se zasniva na okrupnjivanju jedinica prijevoznog supstrata odnosno na formiranju konsolidiranih vagonskih, kamionskih, avionskih i kontejnerskih pošiljaka. Komandna pošiljka ne zahtjeva upotrebu cijelog prijevoznog sredstva, već se prevozi s ostalim prijevoznim komandnim pošiljkama u istom prijevoznom sredstvu. Usporedno s time, kontejnerske pošiljke se prevoze u cijelom teretnom prostoru prijevoznog sredstva. Zbirna pošiljka je pošiljka koja se sastoji od više različitih komandnih pošiljaka koje su prethodno konsolidirane. Svrha zbirnog prijevoza je optimizacija korištenja prijevoznih sredstava, a posljedica je smanjenje prijevoznih troškova.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

<sup>5</sup> Zelenika R. : **Prometni sustavi**, Ekonomski Fakultet u Rijeci, Rijeka, 2001.

<sup>6</sup> Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010

## 3.2. Postanak i razvoj zbirnog prometa

Zbirni promet najprije se pojavio u željezničkom prometu zatim u ostalim granama prometa. Špediter je svojim dostavnim vozilima preuzimao komandne pošiljke, prikupljao u skladištu zatim kao zbirnu vagonsku pošiljku dostavljao drugom špediteru. Špediter je zatim zbirnu pošiljku rastavio u svojem skladištu te pojedinačne pošiljke dostavljao naručiteljima tj. krajnjim potrošačima. Velika iskorištenost željeznice vidljiva je prijevozom zbirnih pošiljaka zbog prijevoza velike količine robe, mogućnosti prijevoza od vrata do vrata, skraćena roka isporuke.

S vremenom počinje prevladavati zbirni promet cestom. Zbog smanjenja troškova prijevoza cestom i fleksibilnost u odnosu na željeznicu, te je i dalje na vrhu ljestvice zbirnog prijevoza robe. Špediteri koji imaju veliki obrt robe u zbirnom prometu najčešće posjeduju u zakupu kamione za prijevoz robe između glavnih zbirnih centara, odnosno za neko razdoblje ugovaraju prijevoz na način „puno za prazno“. To znači da je prijevoznik za određenu relaciju dužan osigurati odgovarajuće vozilo, za već dogovoreno vrijeme ukrcaja koji se u određenom razdoblju stalno ponavljaju. Špediter prijevozniku plaća ugovorenu naknadu, bez obzira koliko robe je ukrcano, što odgovara prijevozniku jer na taj način i takvom suradnjom osiguravaju stalnu zaposlenost svojih kapaciteta. Osim u kopnenom prometu isti princip se primjenjuje i u zračnom i kontejnerskom prometu. Najznačajnija zbirna linija iz europskih zemalja za Hrvatsku uspostavljane je između Salzburga i Zagreba suradnjom domaćih špeditera, Transadria i Intereuropa s austrijskim špediterom Lagermaxom. Danas jedni od najznačajnijih hrvatskih špeditera koji posjeduju vlastitu organizaciju zbirnog prometa su Transadria, Trast i Zagrebšped, a od stranih špeditera koji svoje usluge prodaju na hrvatskom tržištu su Intereuropa, Lagermax, Franz Welz, Gebrueder Weiss, Shenker.<sup>7</sup>

---

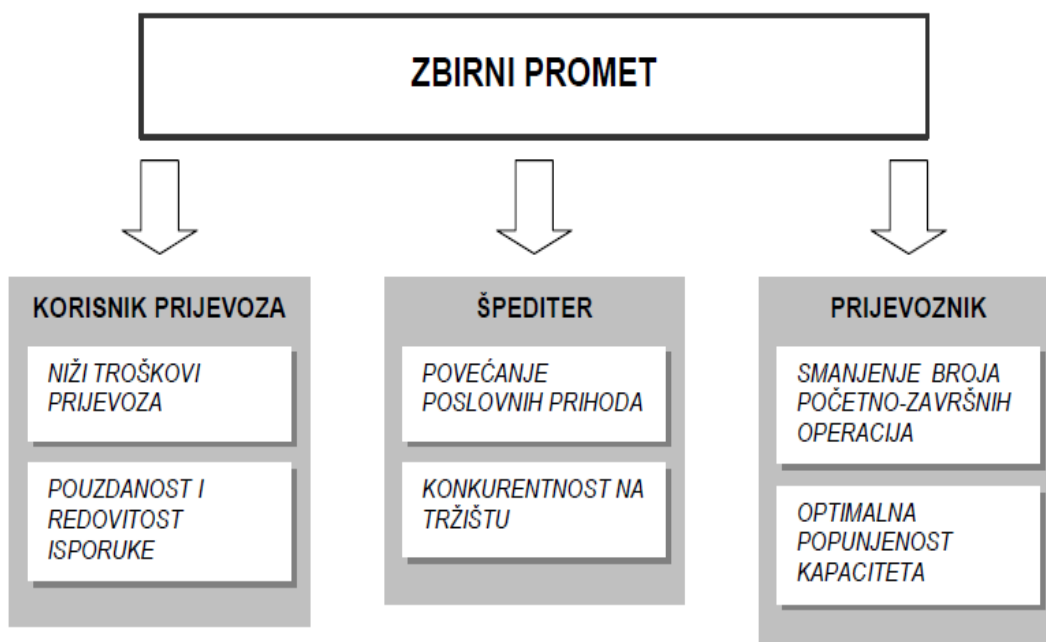
<sup>7</sup> Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010

### 3.3. Prednosti zbirnog prometa

U sustavu zbirnog prometa mogu se prepoznati tri glavna subjekta koja se očituju neposredno u poslovanju zbirnog prometa, te su u zavisnosti o ulozi pojedinog subjekta u tom sustavu poslovanja, tri glavna subjekta su:

1. korisnik prijevoza
2. špediter – organizator prijevoza
3. prijevoznik

Svaki subjekt prilikom korištenja odnosno organizacije zbirnog prometa ostvaruje određene prednosti koje su prikazane na Slici 1.



Slika 1. Prednosti zbirnog prometa s obzirom na subjekte

Izvor: Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

U robnoj razmjeni između država članica Europske unije carinski postupci su pojednostavljeni. Tim pojednostavljenjem špediterski prihodi su u znatnoj mjeri smanjeni. Kako bi nadoknadili izgubljeni prihod, špediteri svoje poslovne aktivnosti prebacuju na područja logističkih usluga. Organizacija zbirnog prijevoza i ostale povezane usluge mogu špeditere održati na tržištu. Sve više poduzeća svoje poslovne djelatnosti, koje su izvan osnovnih poslova, prebacuju specijalistima (eng. Outsourcing), te se tako povećava interes za takvom vrstom



usluga, koji i dalje dobivaju na značaju pružanjem takvih usluga.<sup>8</sup> Špediter ima mogućnost primjene posebne povlaštene prijevozne tarife na pošiljke u zbirnom prijevozu, te tako omogućuje ekonomičan prijevoz robe. Ako korisnik ispuni određene uvjete, tada su prijevozni stavovi tarifa niži za 30 – 40 % u odnosu na obične tarife za vagnske pošiljke, a 50 – 60 % za komandne pošiljke. Postoji se razlikuju u razvijenijim zemljama koja imaju razvijeniji sustav zbirnog prijevoza. Prednosti zbirnog prijevoza koje imaju korisnik prijevoza, pošiljatelj ili primatelj robe su niži troškovi prijevoza, brzina prijevoza robe, pouzdanost dostave robe, redovitost isporuke robe. Kod vagnskih prijevoza komandnih pošiljaka ovisi broj usputnih stajališta i prikupljanja pošiljaka što dovodi do kraćeg ili dužeg trajanja prijevoza. Kod zbirnog prijevoza manipulacija robom je svedena na minimum, što rezultira manjim oštećenjima pošiljaka, većoj sigurnost od krađe, manjoj izloženost vanjskim utjecajima.

---

<sup>8</sup>Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010

## 4. Organizacija zbirnog prijevoza

Organiziranje zbirnog prijevoza je složen proces koji zahtjeva dovoljno špeditersko znanje, vještine, sposobnosti radi organiziranja, praćenja, prikupljanja, kontrole i ostalih logističkih aktivnosti koje su u svezi s istim. Zbirnim prometom se mogu baviti špediteri koji raspolažu odgovarajućom infrastrukturom.<sup>9</sup>

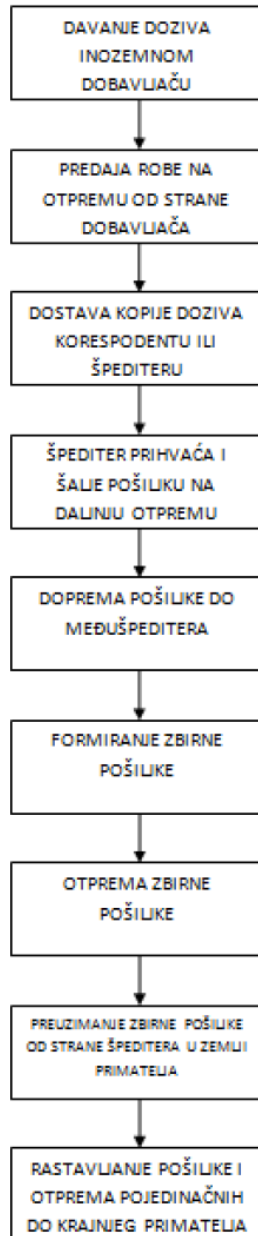
### 4.1. Organiziranje zbirne otpreme i dopreme robe

Kod organizacije zbirnog prijevoza potrebno je razmotriti organizaciju uvozne i izvozne procese.<sup>10</sup> Organiziranje zbirne otpreme robe kod izvoza vrši se tako da špediter u izvoznoj organizacijskoj jedinici prikuplja više komandnih pošiljaka od više različitih pošiljatelja i nakon toga ih otprema kao zbirnu pošiljku špediteru u inozemstvu tj. korespondentu. Organizacija zbirne dopreme robe kod uvoza vrši se tako da špediter u uvoznoj organizacijskoj jedinici daje doziv u inozemstvo dobavljaču. Inozemni špediter prihvaća pošiljku od dobavljača, te robu šalje kao zbirnu pošiljku s ostalom robom do međušpeditera, on robu ponovno konsolidira te šalje kao novu zbirnu pošiljku prema zemlji primitka. Domaći špediter preuzima pošiljku, rastavlja pošiljku, te šalje pojedinačnu robu krajnjim korisnicima.(slika 2.)

---

<sup>9</sup>Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010

<sup>10</sup>D. Novak : **Organizacija zbirnog prijevoza robe**, Završni rad, S.Sjever, Varaždin,2017.



*Slika 2. Proces organizacije zbirne dopreme robe prilikom uvoza*

Izvor: D. Novak : Organizacija zbirnog prijevoza robe, Završni rad, S.Sjever, Varaždin,2017.

## 4.2. Infrastruktura zbirnog prijevoza

Infrastruktura je jedan od bitnih čimbenika razvitka svakog prometnog sustava, o njoj ovisi hoće li određeni prometni pravac apsorbirati veći ili manji broj robnih tokova. Infrastrukturu zbirnog prometa čine zbirni centri u kojima se prikupljaju pošiljke te pokrivaju određenu

prostornu gravitacijsku zonu(slika 3.). Zbirni centri za konsolidaciju pošiljaka mogu biti sastavni dio robno-transportnog centra i terminala koji sadrže transportno-manipulacijska sredstva, te predstavljaju točke optimalne podjele rada robnog prometa.<sup>11</sup>Osnovni cilj RTC-a je optimizacija svih djelatnosti koje prate proces s transportom i distribucijom materijalnih dobara. Djelatnosti u procesu RTC-a, u ovom slučaju centara za konsolidaciju zbirnih pošiljaka, optimiziraju se primjenom suvremene tehnologije transporta. Radne aktivnosti robno-transportnih centara svode se na primarne i sekundarne funkcije rada.

Izmeđuostalog tu spada i zbirno-distribucijski promet koji je temeljen na prikupljanju i okrupnjavanju pošiljaka za potrebe daljnjeg izvoza.



*Slika 3. Prikaz gravitacijske zone*

Izvor: S. Škreblin : Utjecaj elemenata gospodarskog razvoja na određivanje gravitacijskih zona i mikrolokacija robno transportnih centara, Završni rad; Fakultet Prometnih Znanosti, Zagreb, 2017.

---

<sup>11</sup>Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010

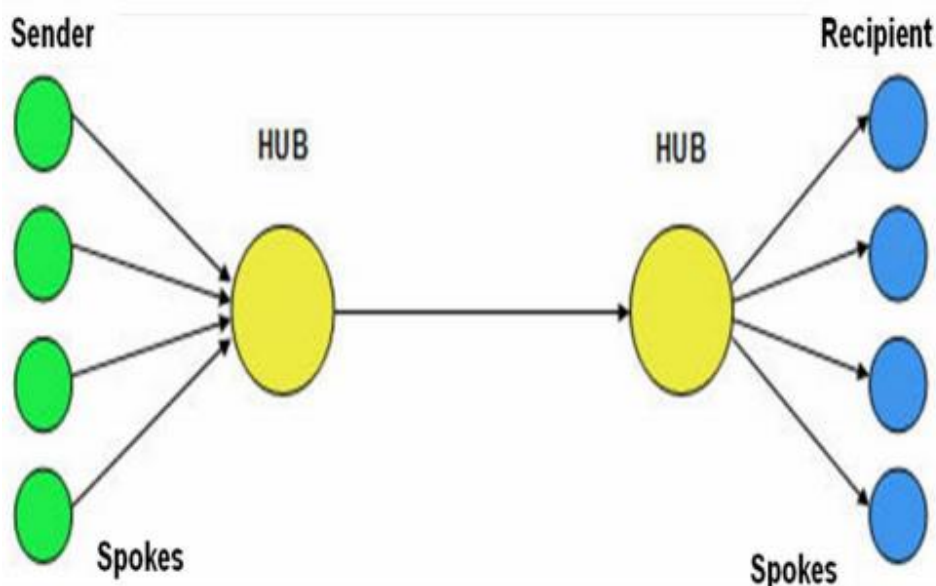
Gravitacijsko područje RTC-a je prostor sa koga se pokreću robno-transportni tokovi koji u jednoj fazi svog kretanja prolaze kroz terminal, te je određeno njegovim geoprometnim položajem, brojem, strukturom i lokacijom korisnika usluga koje tržištu nudi RTC.

Robno transportni centri su opremljeni suvremenom opremom, stručnim kadrovima te informacijskim sustavima koji omogućavaju sljedeće:

- optimizaciju robnih tokova
- smanjenje neravnomjernosti robnih tokova
- potpuno opsluživanje sudionika u području proizvodnje i potrošnje
- znatno ubrzavanje manipulacije robom
- kooperaciju i koordinaciju rada svih sudionika u prometnom sustavu, te koncentraciju znanja i kapitala.

Robno – transportni centar se podrazumijeva kao najviša razina integracije sustava, aktivnosti i korisnika usluga. Predstavlja vezu između dvije ili više vrste transporta. U sklopu RTC-a nalazi se veći broj sudionika koji uz osnovne logističke usluge pružaju i opciju svih ostalih dopunskih sadržaja usluga, koje kao takve povećavaju kvalitetu usluge.

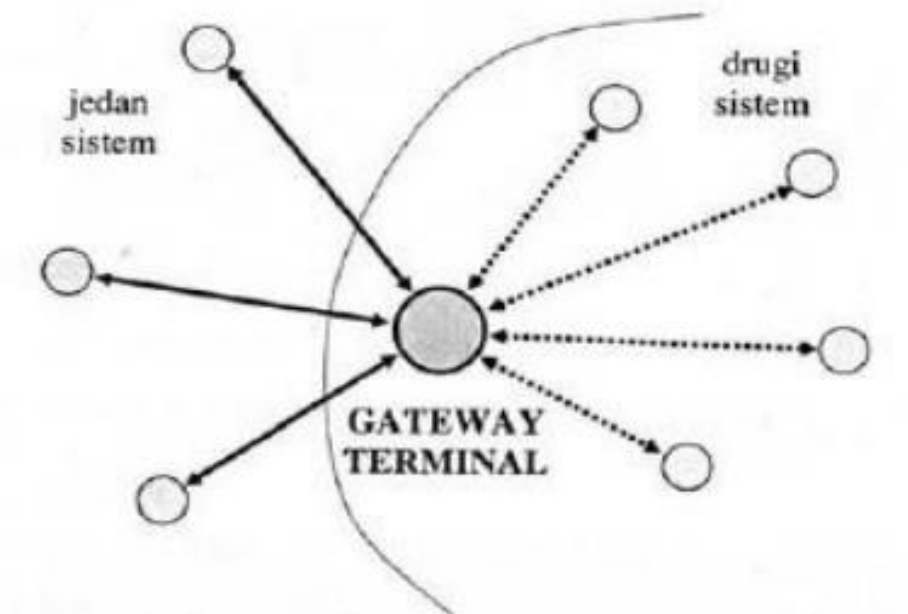
Hub terminal je glavni terminal gdje je sadržana najveća koncentracija tokova te ponuda različitih logističkih usluga. Predstavlja središte logističkog sustava koji spaja sve smještene manje terminale odnosno logističke centre (slika 4.).



Slika 4. Prikaz koncepta hub terminala

Izvor : <https://www.pfri.uniri.hr/knjiznica/NG-dipl.TOP/201-2014.pdf>

Gateway terminal predstavlja oblik terminala koji ostvaruju povezanost između raznovrsnih sustava. Takav terminal omogućuje pružanje usluge transporta „od vrata do vrata“(slika 5.).<sup>12</sup>



*Slika 5. Prikaz getaway terminala*

Izvor : <https://www.pfri.uniri.hr/knjiznica/NG-dipl.TOP/201-2014.pdf>

### **4.3. Faze organiziranja zbirnog prijevoza**

U sustavu zbirnom prometu postoje tri osnovne faze koje čine dopremu odnosno otpremu i prijevoz pošiljaka odnosno robe, a to su :

1. Faza prikupljanja
2. Faza transporta
3. Faza distribucije

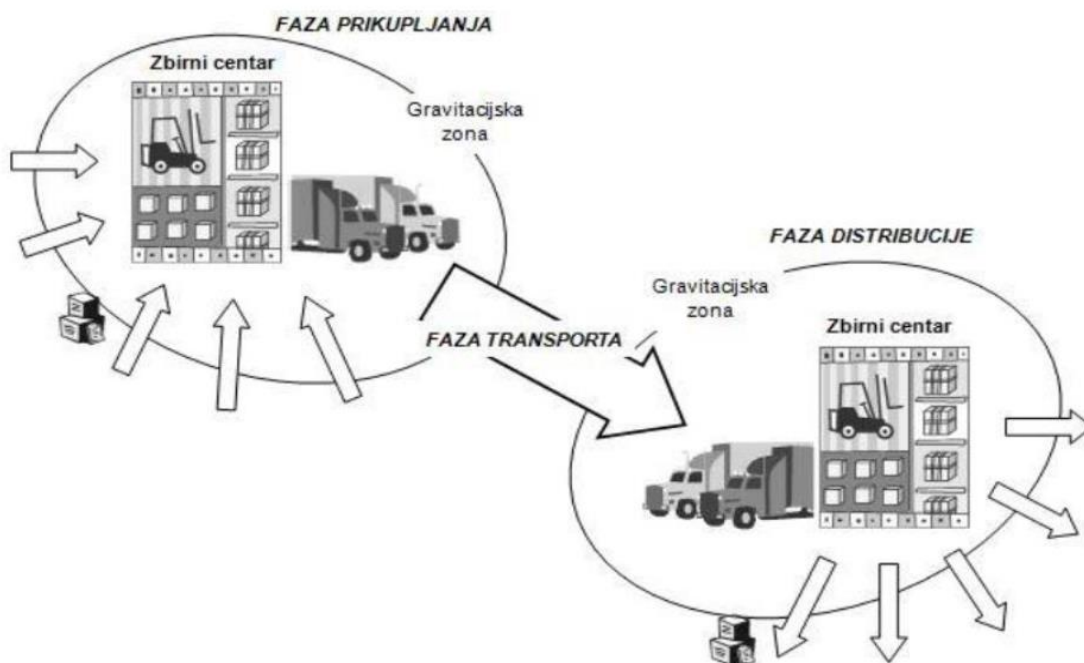
---

<sup>12</sup> Došen P. : Uloga i značaj robno-transportnih centara u integralnom i multimodalnom transportu ,Dostupno: <https://www.pfri.uniri.hr/knjiznica/NG-dipl.TOP/201-2014.pdf> , (29.6.2018)

U faze prikupljanja odnosno konsolidacije odvijaju se poslovi preuzimanja pojedinačnih komandnih pošiljaka od različitih pošiljatelja, te se prikupljaju na jednom mjestu odnosno logističkom centru koji obuhvaća određenu gravitacijsku zonu. Zatim se prikupljene komandne pošiljke svrstavaju, formiraju i otpremaju prema odredištima kroz pojedine prijevozne pravce određene optimalnim putem na određenom gravitacijskom području.

Pod fazom transporta podrazumijeva se prijevoz zbirnih pošiljaka od mjesta otpreme do mjesta odredišnog zbirnog centra. Prijevoz između zbirnih centara se naziva još i „linija“ ili „most“. Takav prijevoz je unaprijed dogovoren te se najčešće odvija prema rasporedu neovisno o količini prikupljenih pošiljaka. Linije koje povezuju zbirne centre najčešće su pravci koji redovito postižu najveći obrt robe.

Faza distribucije obuhvaća prihvata i rastavljanje zbirne pošiljke u odredišnom centru, te dostavu rastavljenih pojedinačnih pošiljaka krajnjim primateljima.<sup>13</sup> Struktura i funkcioniranje procesa zbirnog prometa prikazana je na slici 6.



Slika 6. Faze organizacije zbirnog prijevoza

Izvor: Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.

<sup>13</sup>Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: **Špedicija i logistički procesi**, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010

U međunarodnom prometu svaku od prethodno navedenih faza zbirnog prijevoza prati obavljanje carinskih formalnosti, pa u tu svrhu postoje razne isprave. Zbirnu pošiljku prati jedna prijevozna isprava koja može biti teretni list, a ovisno o grani prometa, postoje CIM, CMR, AWB teretni list, (slika 7.). Uz teretni list prilaže se popis svih pojedinačnih pošiljaka koji čine zbirnu pošiljku, naziva se Cargo Manifest, odnosno njemački Ladeliste. Špediter ispostavlja pošiljatelju, za svaku pojedinačnu pošiljku koja je dio zbirne pošiljke, posebnu ispravu koja se zove bordero (slika 8.) te služi kao dokaz primitka pošiljke na prijevoz.

**1** Primjerak za pošiljatelja  
Exemplaire du l'expéditeur

**1** Pošiljalac (ime, adresa, zemlja)  
Expéditeur (nom, adresse, pays)

**MEĐUNARODNI TOVARNI LIST  
LETRE DE VOITURE  
INTERNATIONALE** **CMR E**

Na ovaj prijevoz će se primijeniti Konvencija o ugovoru za međunarodni prijevoz robe cestom, bez obzira na tulu koja suprotna propise. Ce transport est soumis, nonobstant toute clause contraire à la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR).

**2** Primačac (ime, adresa, zemlja)  
Destinataire (nom, adresse, pays)

**16** Prijevoznik (ime, adresa, zemlja)  
Transporteur (nom, adresse, pays)

**3** Mjesto isporuke (mjesto, zemlja, datum)  
Lieu prévu pour la livraison de la marchandise (lieu, pays, date)

**17** Ostali prijevoznici (ime, adresa, zemlja)  
Transporteurs successifs (nom, adresse, pays)

**4** Mjesto i datum preuzimanja pošiljke na prijevoz (mjesto, zemlja)  
Lieu et date de la prise en charge de la marchandise (lieu, pays)

**18** Primjedbe i ograničenja prijevoznika  
Reserves et observations du transporteur

**5** Popratne liste  
Documents annexés

**6** Oznaka i broj  
Margues et numéros

**7** Broj koleta  
Nombre des colis

**8** Vrsta ambalaze  
Nature de l'emballage

**9** Vrsta robe  
Designation des marchandises

**10** Statistički broj  
No. statistique

**11** Bruto težina, kg  
Poids brut, kg

**12** Zapremina m<sup>3</sup>  
Volume m<sup>3</sup>

**13** Razred  
Classe

**19** Posebni dogovori  
Conventions particulières

**14** Odnosno o plaćanju vozarine  
Prescriptions d'affranchissement

Plaća pošiljatelj/Franco

Plaća primačac/Non Franco

**20** Plaća  
À payer par

Prijevoznici Suzbore Réductions	Pošiljalac Expéditeur	Valuta Monnaie	Primačac Le destinataire
Odstatak Suda Deduction			
Dodatki Suppléments			
Ostali troškovi + Frais accessoires			
<b>UKUPNO TOTAL</b>			

**21** Ispostavljeno u  
Etabli à

dane  
le

**15** Produzeće  
Remboursement

**22**

Potpis i pečat pošiljaca  
Signature et timbre de l'expéditeur

**23**

Potpis i pečat prijevoznika  
Signature et timbre du transporteur

**24** Pošiljku preuzeo:  
Marchandises reçues:

Mjesto  
Lieu

dane  
le

Potpis i pečat primačca  
Signature et timbre du destinataire

**19+21+22**

**1-15**

**Optima**

**3165128446027**

\* U slučaju optvaranja upotrebe poruke eventualne povratne isprave za ovaj pošiljku i izdati, izdati broj a ako se radi o sluzi ADR.  
\* En cas de marchandises dangereuses indiquée, une certification éventuelle, a la dernière page du bordereau, en classe le chiffre et le cas échéant, la lettre, ADR.

Slika 7. CMR teretni list

Izvor: <https://repozitorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A570/datastream/PDF/view>

(1.8.2018)



**Versandladefliste**



Absender:

42  
 cargo partner GmbH  
 Airportstrasse 1  
 A 2401 Fischamend

Empfänger:

505  
 cargo partner d.o.o  
 Jankomir 25 J  
 HR 10090 Zagreb

Transportnummer: 0042/160628/0505/00001

Fahrer:

LKW-Kennzeichen:

LKW-Code:

Hänger-Kennzeichen:

Hänger-Code:

FREI/ÜBERHANG: 0.0 STP 0.0 STP

Plomben:

Abfahrtszeit: 15:50:18  
 Erste Verladung: 28 14:55:51  
 Letzte Verladung: 28 14:57:56  
**Ankunft: 28.06.2016**

Sendungsliste:

Pos	Sendungsnummer	Coll	FP/IGP/DD	Gew	Vol	Lm	E-PLZ	E-Name	N	S
1	193/0617/505/00078	1/ 2	0/0/0	14	0.266	0.13	HR 1036	TERMA HGK D.O.O.		
2	531/0623/505/00001	1	1/0/0	161	1.056	0.40	HR 1000	Barbarosa d.o.o.		
3	532/0616/505/00002	0/ 1	0/0/0	126	0.662	0.56	HR 1000	Beton-Lab d.o.o.		
4	844/0620/505/00002	0/ 1	0/0/0	45	0.192	0.20	HR 1000	ST INZENBRING D.O.O.		
5	850/0624/505/00047	1	0/0/0	302	0.503	0.00	HR 2122	HRVATSKA BRODOGRADNJA		
Summe		3	1/0/0	648	2.679	1.29				

477

Transport-Lademittel:

FP: 1 GP: 0 DD: 0

**Extracoll:**  
 DOC: 3 Zoll: 0

Mit Übernahme/Übergabe der Zoll-, ADR- und sonstigen Dokumente wird auch die Vollständigkeit bestätigt sowie die ordnungsgemäße Verplombung.

LQ-Menge (kg): EQ-Anzahl\* (Stck.\*\*): \* Gefährliche Güter in freigestellten Mengen \*\* Anzahl der Versandstücke

Eingang			Ausgang		
Fahrer	Begegnungspunkt	Datum	Kürzel	Name in Blockschrift	
Datum	Kürzel	Name in Blockschrift	Datum,	Kürzel	Name in Blockschrift

Slika 8. Cargo Manifest

Izvor: <https://repositorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A570/datastream/PDF/view>  
 (1.8.2018)

## **5. Tehnologije u zbirnom prijevozu**

Korištenjem određenih tehnologija u zbirnom prijevozu osigurava se brza otprema i doprema robe, smanjenje vremena manipulacije robom, sigurnost i zaštita robe prilikom prijevoza, te i utječe na visinu prijevoznih troškova. Transportne tehnologije koje se javljaju u zbirnom prometu su paletizacija i kontejnerizacija.

### **5.1. Paletizacija u zbirnom prijevozu**

Paletizacija se može definirati kao skup organizacijsko povezanih sredstava za rad i tehnoloških postupaka za automatizirano manipuliranje i transport okrupnjenim jedinicama tereta od sirovinske baze do potrošača. Teret se slaže na palete koje su specijalno izrađene i najčešće drvene podloge na koje se po pravilima slažu komadni tereti radi oblikovanja većih standardiziranih teretnih jedinica kojima se sigurno, jednostavno, brzo i racionalno manipulira.<sup>14</sup> Paletizacija donosi prednosti u zbirnom prometu prilikom manipuliranja, transporta, okrupnjavanja tereta. Korištenjem paletizacije smanjuju se oštećenja ili gubitak robe, manipulacija teretom u zbirnim centrima znatno se ubrzava te se povećava stupanj iskorištenja prometne infrastrukture. U robno transportnim centrima dolazi do velike uštede skladišnog prostora time što se javlja mogućnost slaganja robe u visinu, veliki stupanj iskorištenosti kapaciteta sredstava i opreme za manipulaciju. Paletizacija kao tehnologija u zbirnom prijevozu prema navedenom povoljno utječe na razvoj zbirnog prometa.

### **5.2. Kontejnerizacija u zbirnom prijevozu**

Kontejnerizacija se može definirati isto kao i paletizaciju, ali kod kontejnerizacije jedinica tereta je kontejner, a ne paleta. Kontejneri su posebne naprave, prenosivi spremnici, transportni sanduci, transportne posude i druge slične konstrukcije. Kontejnerizacija ima ulogu formirati pojedinačne pošiljke u standardiziranu jedinicu tereta ili zbirnu pošiljku, što se u potpunosti slaže sa sustavom zbirnog prijevoza.

---

<sup>14</sup>Ratko Zelenika: **Prometni sustavi**, Ekonomski Fakultet u Rijeci, Rijeka, 2001

## 6. Procesi zbirnog prijevoza robe

Prilikom organizacije zbirnog prijevoza robe vodi se računa o kvaliteti pružanja usluga te su se tako razvile kvalitete koje moraju omogućiti korisnicima pouzdanost, brzinu, stručnost, ponudu cjelovite palete usluge, organizaciju prijevoza „od vrata do vrata“, ponudu plaćanja po dogovoru, mogućnost kompjuterskog praćenja pošiljaka, te se time i razvija dobar odnos pružatelja usluga i kupca, odnosno korisnika.

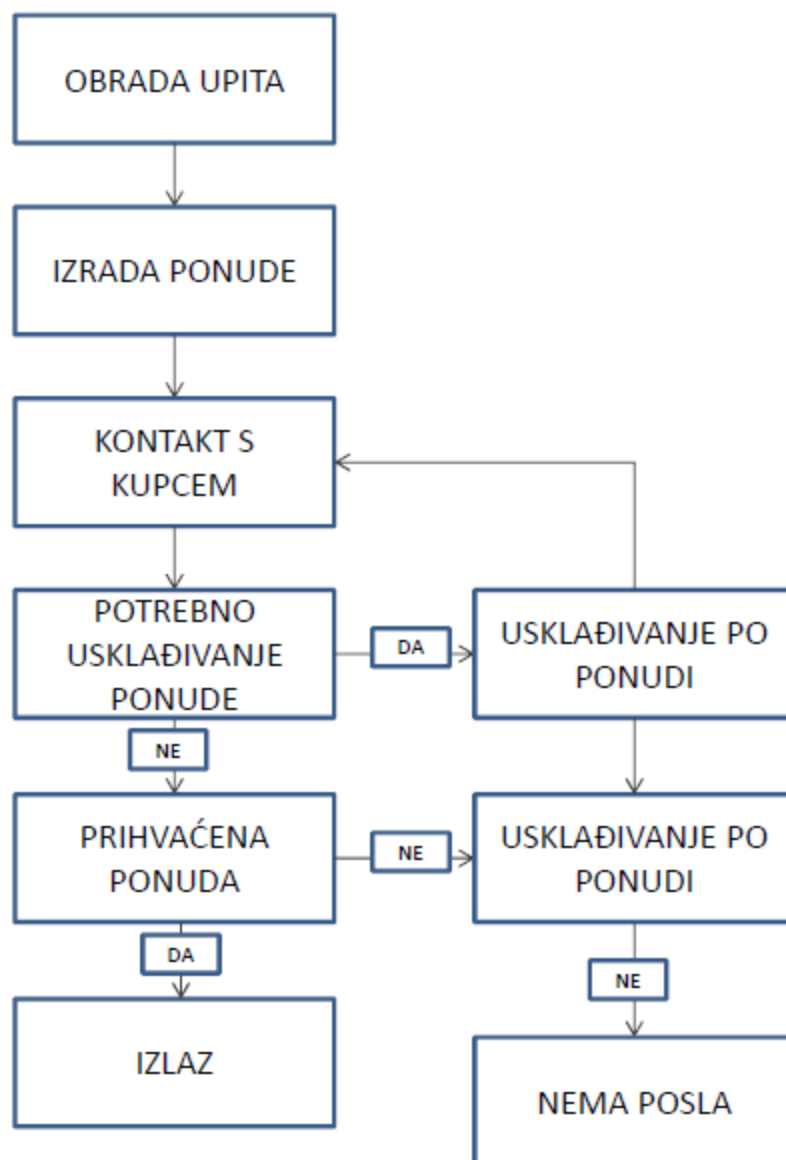
Zbirni prijevoz se sastoji od šest procesa, a to su:<sup>15</sup>

1. operativna prodaja
2. obrada naloga
3. obrada naloga za zbirni prijevoz
4. prispjehće na terminal
5. organizacija transporta s terminala
6. obračun i naplata.

Operativna prodaja na osnovu pismenog ili usmenog upita prikuplja podatke o kupcu, prema upitu se utvrđuje vrsta usluge, količina i karakteristike robe, dinamika rokova za izvršenje i drugi podaci potrebni za izradu ponude. Ponuda se izrađuje na osnovi prethodno prikupljenih podataka, cijena iz cjenika, tarifa.. Provjerava se da li je kupac primio ponudu i da li je treba pojasniti, zatim se provodi analiza predane ponude i ukoliko postoje primjedbe na ponudu usklađuje se ponuda. Kupac pismeno potvrđuje prihvaćanje ponude.(Slika 9.)

---

<sup>15</sup>Sveučilište u Zagrebu: **Logistički sustavi u prometu**, Nastavni materijal 2011-2012. Dostupno:[http://e-student.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjezbe.pdf](http://e-student.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjezbe.pdf)

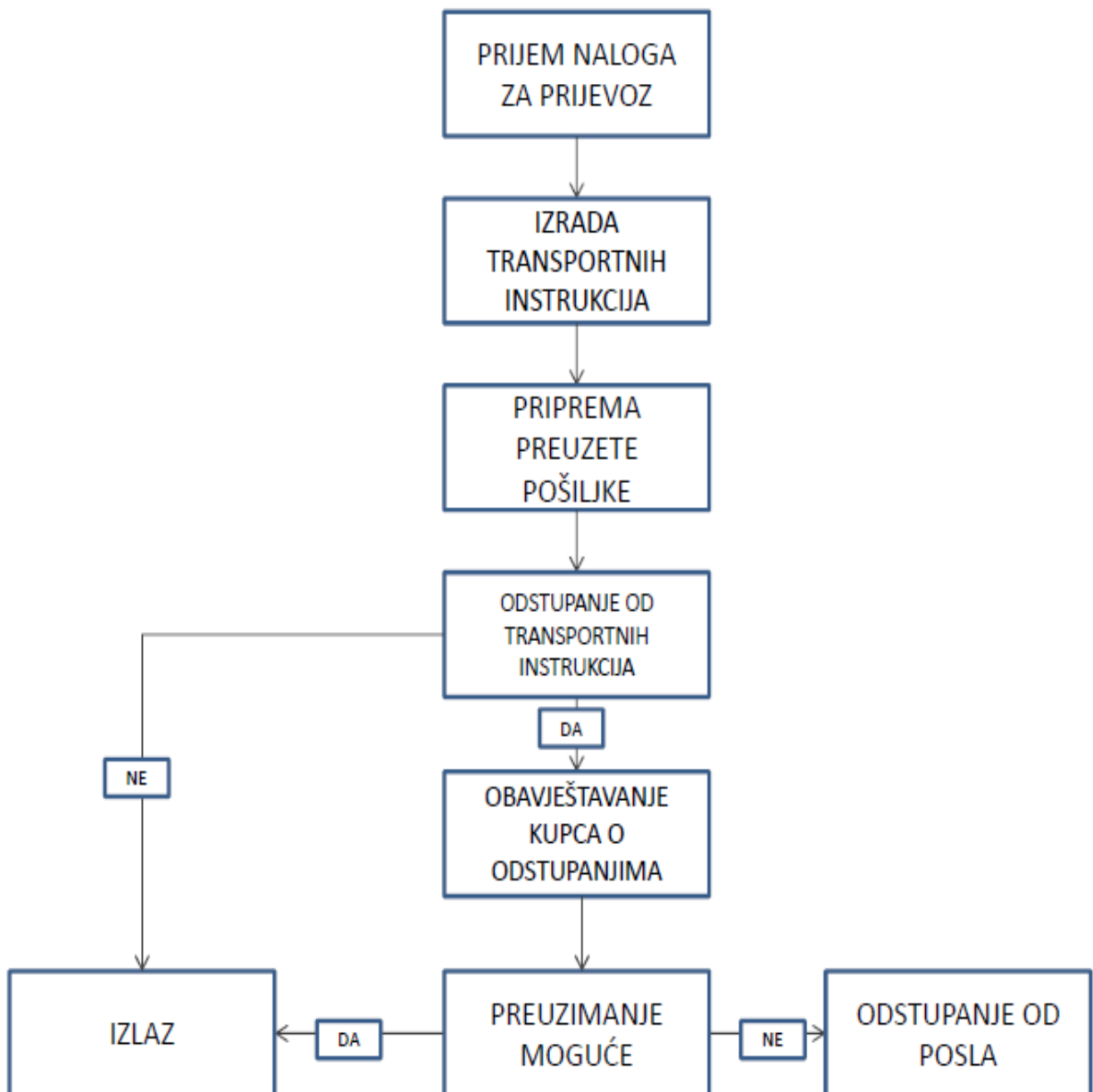


*Slika 9. Prikaz procesa operativne prodaje*

Izvor: Sveučilište u Zagrebu: Logistički sustavi u prometu, Nastavni materijal 2011-2012. Dostupno:[http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjezbe.pdf](http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjezbe.pdf)(1.8.2018.)

Obrada naloga vrši se prihvatanjem naloga za zbirni prijevoz, gdje se na osnovu analize podataka koji proizlaze iz narudžbe i dispozicije, utvrđuje vrsta robe, količina, relacija prijevoza, način ukrcanja, vrijeme dostave i adresa preuzimanja. Zatim slijedi izrada transportne dokumentacije u kojoj se sastavljaju transportne instrukcije, odnosno definira na koji način i za koje vrijeme se izvršava prijevoz, iz svih elemenata za izvršenje primljenog naloga za zbirni prijevoz. Obradom dokumenata zbirnih pošiljaka unose se podaci o pošiljkama u bazu podataka, te se izračunavaju prijevozni i ostali troškovi. Kod pripreme preuzimanja pošiljke analiziraju se

informacije o mogućim poteškoćama prilikom istog, te se u transportne instrukcije, prethodno izrađene, upisuju informacije dobivene od angažiranih stranih partnera. U cijelom procesu potrebno je pravodobno obavještavati kupca o mogućim i stvarnim odstupanjima.(slika 10.)

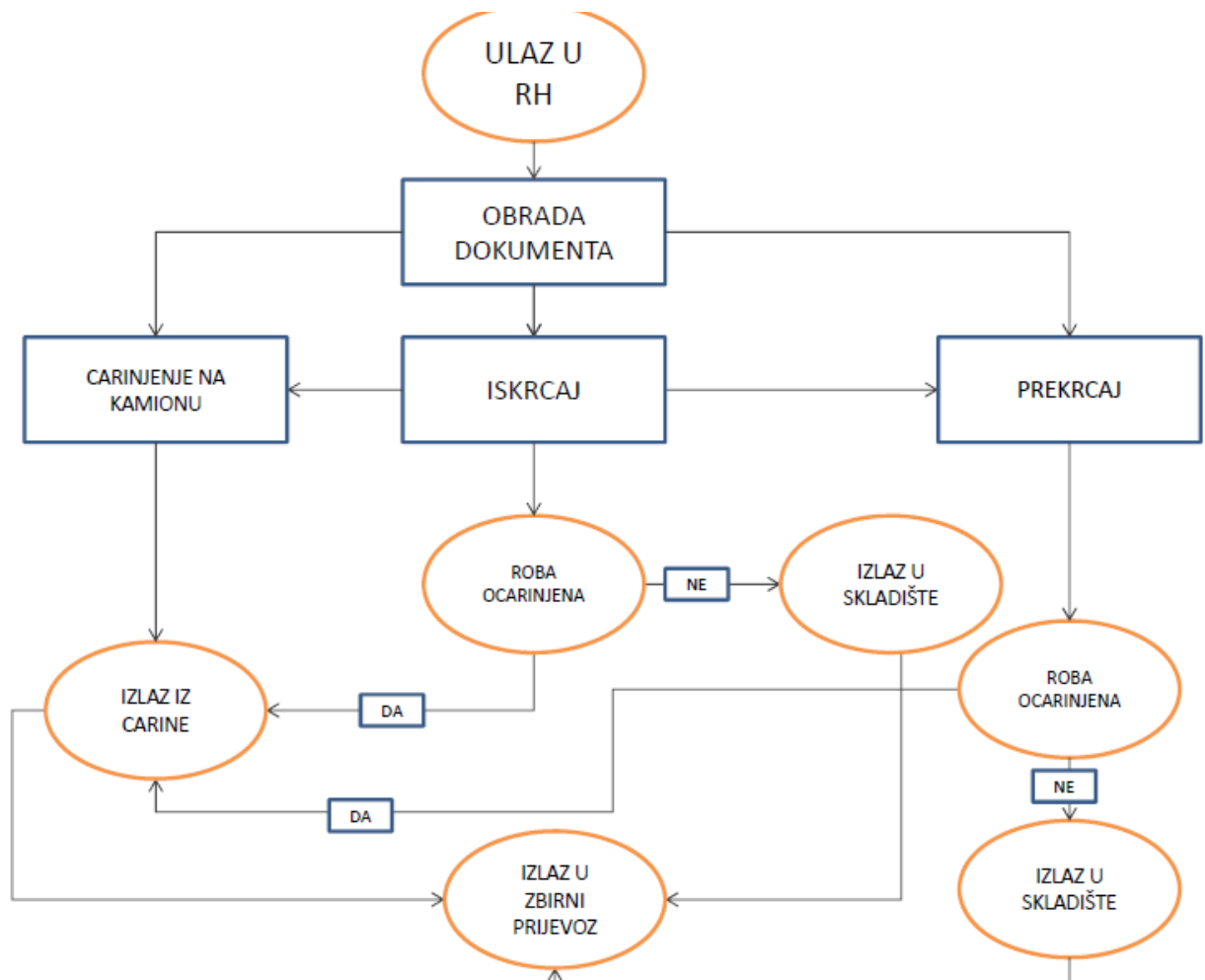


Slika 10. Proces obrade naloga

Izvor: Sveučilište u Zagrebu: Logistički sustavi u prometu, Nastavni materijal 2011-2012.

Dostupno: [http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjezbe.pdf](http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjezbe.pdf)(1.8.2018.)

Obrada zbirnih pošiljaka prilikom uvoza vrši se obradom dokumenata zbirnih pošiljaka, prekrcajem, preusmjeravanjem iz carinskog skladišta i dostava pošiljaka. Ako carina dozvoli direktan prekrcaj robe, izdaje se nalog za prekrcaj. Na osnovu primljenih dispozicija od kupca i analize vrste i količine robe odabire se način prijevoza koji je najpovoljniji. Slijedi izrada JCD-a (Jedinstvena carinska deklaracija), te se prema odabranom načinu prijevoza ispostavlja nalog za domaći kamionski prijevoz. U slučaju provoza u inozemstvo ispisuje se CMR. Dospijecem na terminal roba se prijavljuje carinarnici, te se na osnovu dokumenata provjerava da li je potrebno obaviti iskrcaj, prekrcaj ili carinjenje pošiljke na prijevoznom sredstvu. Carinjenje na prijevoznom sredstvu izvršava se predajom dokumentacije carinskom referentu. Nakon što je roba ocarinjena, prijavljuje se carinarnici, izrađuje se molba za skidanje carinskog obilježja i izdaje se nalog za iskrcaj. Proces prekrcaja je sličan procesu iskrcaja robe, ali roba se kreće iz jednog prijevoznog sredstva na drugo prijevozno sredstvo. (slika 11.)



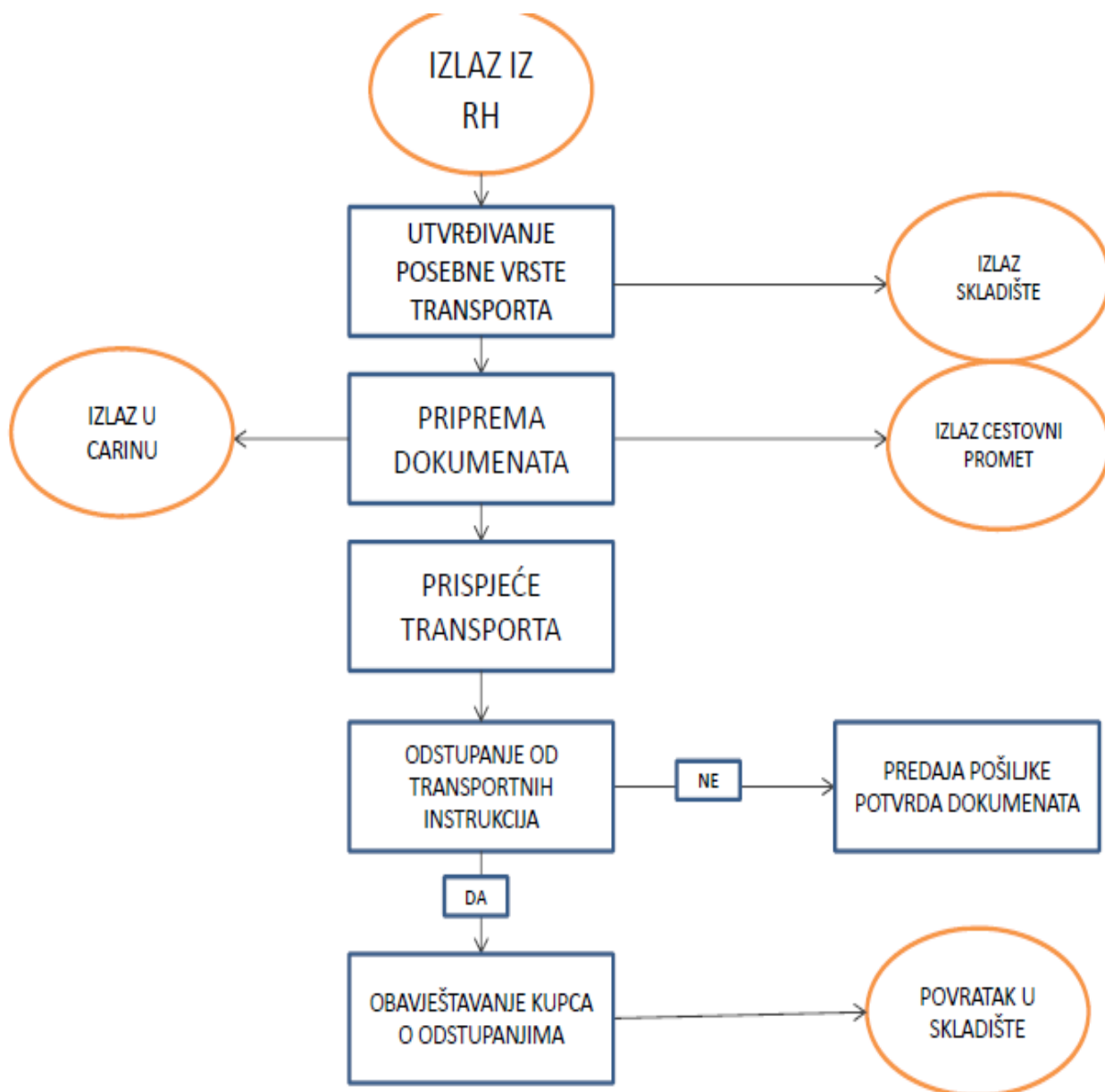
Slika 11. Proces prispjeća na terminal

Izvor:: Sveučilište u Zagrebu: Logistički sustavi u prometu, Nastavni materijal 2011-2012.  
 Dostupno: [http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjebze.pdf](http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjebze.pdf)(1.8.2018.)

Organizacija transporta prilikom izvoza vrši se na način da se na osnovu pripremljenih dokumenata i naloga odabire način otpreme, te se izrađuje nalog za prijevoz. Izdaje se nalog za izradu JCD-a carinskom referentu, izrađuje se zbirni ili pojedinačni CMR/CIM/bordero sa svim instrukcijama za prijemnog otpremnika. Nakon izrade JCD-a izrađuje se popis pošiljaka, te se dokumenti u kompletu predaju carini. Nakon pregledanih dokumenata, od strane carine, dokumenti se predaju vozaču. Cjelokupan transport se prati analizirajući informacije o mogućim problemima prilikom transporta. Ukoliko dođe do problema prilikom transporta obavještava se operativna referada ili kupac. Prilikom predaje pošiljaka, potvrđuju se dokumenti te se obavještava kupca telefonski ili pismeno o predaji robe krajnjem primatelju<sup>16</sup>.(slika 12.)

---

<sup>16</sup>Sveučilište u Zagrebu: **Logistički sustavi u prometu**, Nastavni materijal 2011-2012.  
Dostupno:[http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjezbe.pdf](http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjezbe.pdf)(1.8.2018.)



*Slika 12. Prikaz organizacije transporta s terminala*

Izvor: Sveučilište u Zagrebu: Logistički sustavi u prometu, Nastavni materijal 2011-2012.

Dostupno: [http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjezbe.pdf\(1.8.2018.\)](http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjezbe.pdf(1.8.2018.))



## 7. Organizacija zbirnog prijevoza robe –Gebrüder Weiss

Tvrtka Gebrüder Weiss iza sebe ima više od pola tisućljeća dugačku povijest. To je naslijeđe koje istodobno obvezuje: na dalekovidnost, budnost i sposobnost da se nastavi razvijati sa svijetom. Polazeći od domaćih tržišta, regije Alpe-Dunav te istočne Europe, danas prevozi sve vrste tereta na kopnu, moru ili u zraku na svaki i sa svakog kontinenta. Osim toga eksperti razvijaju transportna i logistička rješenja, po mjeri branše i klijenata, koja omogućavaju neprekidno povezivanje proizvodnih, poslovnih i transportnih procesa. Ona povećavaju učinkovitost, snižavaju troškove klijentima i daju im odlučujuću prednost pred konkurentima, sve to omogućuje strategija, dugogodišnje iskustvo i snažan tim. Pod okriljem društva Gebrüder Weiss Holding AG sa sjedištem u austrijskom Lauterachu u Vorarlberg, tvrtka uz glavna područja poslovanja, kao što su kopneni transport, zračni i pomorski prijevoz i logistika, obuhvaća i niz učinkovitih specijalnih rješenja i tvrtki kćeri – među njima su i logističko savjetovanje x|vise, tectraxx (specijalist za tvrtke koje se bave visokom tehnologijom), dicall (telefonske usluge, savjetovanje, telemarketing), Railcargo (željeznički transporti) te tvrtku Gebrüder Weiss Paketdienst, koja je član društva u austrijskom DPD-u. U njenoj povijesti održavaju se politički i gospodarski razvoj regije, u Austriji i Europi. Sve je počelo u Fassachu na Bodenskom jezeru gdje je nekada bila važna tranzitna luka za trgovinu njemačkih sjevernih i južnih hanzeatskih gradova s Lombardijom i šire. Globalna mreža Gebrüder Weiss- a obuhvaća 150 poslovnica, poslovnih prostora i lokacija u Austriji, Njemačkoj, Švicarskoj, Hrvatskoj, Republici Češkoj, Gruziji, Mađarskoj, Crnoj Gori, Rumunjskoj, Kazahstanu, Srbiji, SAD-u, Japanu, Kini, Rusiji. U 2017. Godini tvrtka je transportirala 12,7 milijuna pošiljki. DPD sustav u Austriji prevezao je oko 46,5 milijuna paketa. Na području pomorskog prijevoza prevezeno je više od 117.000 TEU standardnih kontejnera, dok je u zračnom prijevozu transportirano oko 58.000 tona.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup>Dostupno na : <https://www.gw-world.com/hr/tvrtka/o-nama/strategija/>

## 7.1. GW pro.line

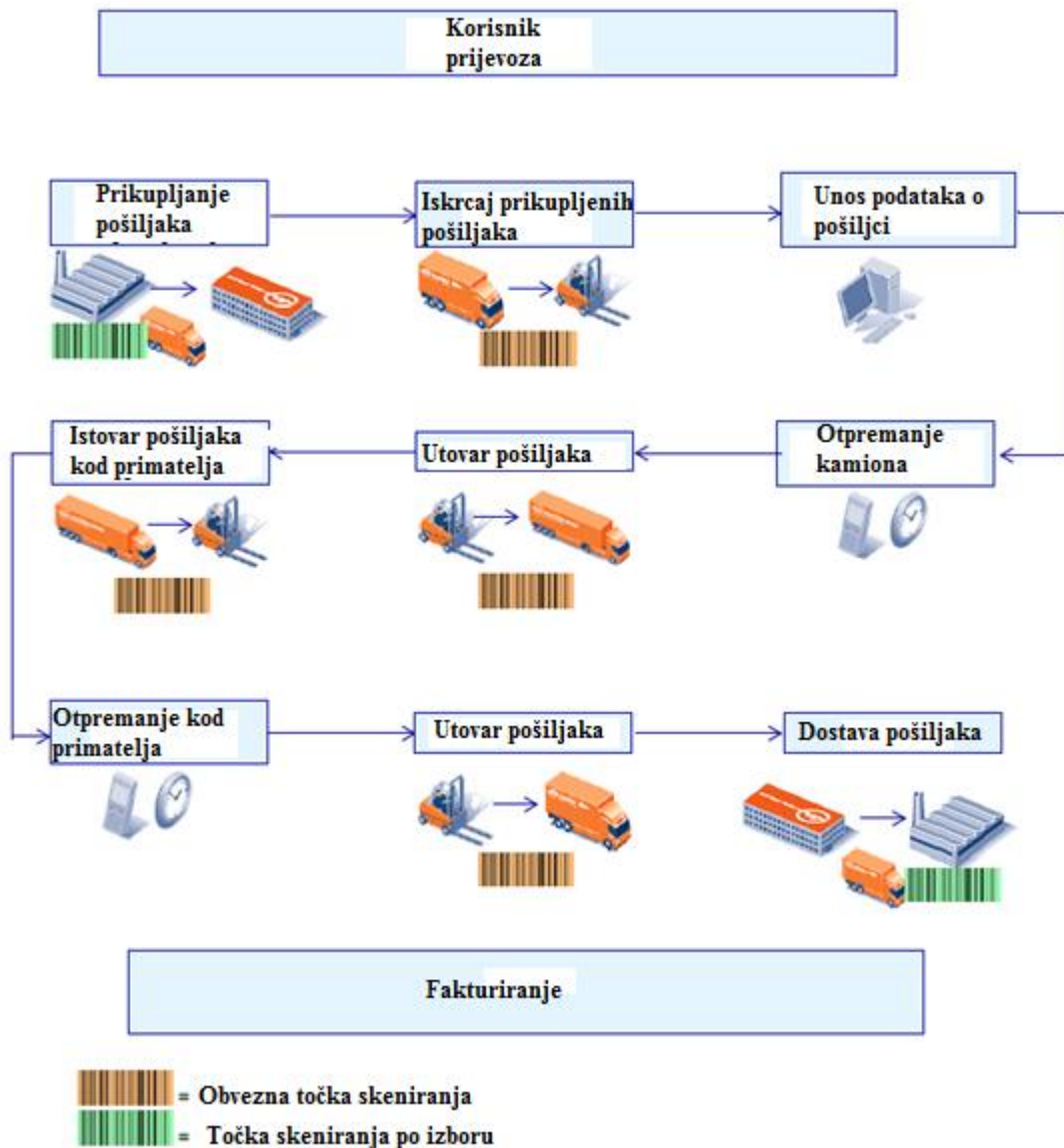
Tvrtka nudi prijevoz zbirnog tereta u cijeloj Europi te se takavim prijevozom bavi GW pro.line servis koji povezuje svoje usluge i pruža dodatne usluge, kao što su obavijesti o prispjeću pošiljke, pouzeće, opasan teret i carina

GW pro.line prva je linija prijevoza s standardiziranim uslugama zbirnog prijevoza u povijesti tvrtke Gebrüder Weiss. Elementi od kojih se sastoj GW pro.line su:

- oznake na dostavnim dokumentima,
- vrijeme dostave vrši se u 9, 10, 12 h, te mora biti zadovoljeno,
- u svakom slučaju vozač kamiona mora zabilježiti točno vrijeme isporuke,
- vozač postavlja vrijeme dolaska na mobcom uređaj čim stigne na odredište,
- ukoliko mobcom uređaj nije u upotrebi, vozač je dužan poslati dispečeru vrijeme u kojem je isporučio robu,
- dispečer mora prilagoditi status prema informacijama vozača u CIEL-U u slučajevima ne korištenja mobcom-a,
- o okolnostima na cesti, koje bi mogle odgoditi ili spriječiti isporuku, vozač mora obavijestiti odjel za otpremu robe,
- ako vozač shvati da je kriva pošiljka na isporučenom kamionu mora obavijestiti lokalnog distributera prometa, lokalni prometni otpremnik donosi odluku zajedno s odjelom za ulaz u zemlju o tome kako nastaviti prijevoz,
- u slučaju oštećenja na isporuci odmah se mora obavijestiti o okolnostima dispečeru,
- u slučaju neispunjavanja isporuke vozač odmah uspostavlja kontakt s dispečerom, postavlja vrijeme dolaska na mobcom uređaj kad stigne na odredište.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Gebrüder Weiss : **Seamless Manual, Overland Transport GW pro.line**, Skripta.



Slika 13. Proces dostave robe GW pro.line

Izvor : Gebrüder Weiss : Seamless Manual, Overland Transport GW pro.line, Skripta.

Pošiljke se kombiniraju i prevoze duž cijele Europe u zadanim vremenskim okvirima, te omogućavaju sveobuhvatnu mrežu, kontinuirano praćenje pošiljaka putem skenera, elegantan i brz proces i vrlo visoku fleksibilnost sa potpunom kontrolom. Pružanje usluga počinje upitom korisnika za prijevoz zbirne pošiljke putem GW pro.line servisa koji zaprima disponent kompletnih transporta odnosno disponent odjela FTL (eng. Full Truck Load). Disponent šalje

odgovor na upit koji je stigao putem mail-a nakon što razmotri podatke o robi i o mogućem prijevozu robe. Upit je prikazan na Slici 14. gdje se klijenta upućuje u odjel zbirnog prometa.<sup>19</sup>



*Slika 14. Upit za prijevoz.*

Izvor : Stilinović, L. (2016.) Postupak određivanja cijene cestovnog prijevoza robe.

Diplomski rad. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti., str 40.

---

<sup>19</sup>Stilinović, L. (2016.) Postupak određivanja cijene cestovnog prijevoza robe. Diplomski rad. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti., str 39.

Disponent upućuje korisnika u odjel zbirnog prijevoza zbog toga što će biti jeftinije, te mu šalje ponudu koju su u mogućnosti pružiti i zahvaljuje se na upitu i zainteresiranosti. U ponudi se nalaze i dodatne informacije kao što su odredište, cijena, vrsta robe, vrijeme i način plaćanja. Nakon što je korisnik izabrao ponudu za zbirni prijevoz, slaže se ponuda za traženi prijevoz. Ukoliko korisnik prihvati uvjete koji se pružaju tada disponent šalje nalog koji korisnik mora popuniti. U nalogu su navedeni podaci o vrsti robe, broju utovara, vrijednost robe, osiguranje robe, podaci o primatelju i pošiljatelju, mjesto i vrijeme isporuke, prikazano na Slici 15. Nalogom korisnik daje prijevozniku ovlaštenje o mogućnosti prijevoza robe prema navedenim podacima. Prilikom dostave robe na odredište izdaje se potvrda da je roba dostavljena i zaprimljena prema dogovorenim uvjetima. Dostavnica GW pro.line servisa je prikazana na Slici 16.<sup>20</sup>

Zbirna pošiljka mora biti isporučena primatelju prema definiranim uslužnim uvjetima i rokovima primatelja. U slučaju da kamion kasni prema dogovorenom terminu otpremnik je dužan snositi troškove u GW pro.line servisu. Pošiljku je obvezno dostaviti primatelju na prvi mogući dan isporuke najkasnije do 12:00/ 10:00 / 9:00 sati. Ukoliko pošiljka prelazi dužinu veću od 2,40 m otpremnik je dužan poslati obavijest primatelju u vremenu od 9 sati do 10 sati putem mail-a ili faksom prethodnog dana do 17 sati. U slučaju da otpremnik nije poslao obavijest, isporuka se može produžiti do sljedećeg dana ili otpremnik snosi troškove za moguće specijalne isporuke. Pošiljka mora biti dostavljena od strane dostavljača na navedeni radni dan. Fiksni datum može biti promjenjen od standardnog vremena isporuke, ali ne duže od tri dana. Kad se pošiljka isporučuje GW pro.line servisom, primatelj će biti obavješten o procjenjenom vremenu dolaska unutar danog vremenskog okvira od 2 sata.

Prilikom naplate usluge pošiljatelj odnosno korisnik je dužan dati upute o željenim uvjetima plaćanja. Kako bi se omogućila nesmetana transakcija, otpremnik mora točno unijeti iznos i vrstu naplate. Općenito, posebna obavijest između partnera ne postoji prije naplate i naplata prilikom isporuke dopuštena je samo putem banke za isporuke u zemljama u kojima valuta nije Euro. Prilikom plaćanja, u zemljama u kojima valuta nije Euro, dostavljač mora zaustaviti isporuku pošiljke, kontaktirati primatelja na datum primitka pošiljke i zatražiti potvrdu od banke. Na potvrdi od banke mora biti naveden iznos u točnoj valuti koji se prebacuje s bankovnog računa

---

<sup>20</sup>Stilinović, L. (2016.) **Postupak određivanja cijene cestovnog prijevoza robe**. Diplomski rad. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti.str.40.

primatelja na bankovni račun pošiljatelja, po primitku potvrde može se izvršiti isporuka pošiljke. Dokument se prosljeđuje od primatelja do otpremnika, te isti dokument od otpremnika do pošiljatelja.

Prilikom naplate u gotovini dostavljač mora osigurati da se pošiljka isporučuje samo kada otpremnik primi dogovoren iznos. Dostavljač je odgovoran ukoliko ne naplati odgovarajući iznos od primatelja. Naplata u gotovini mora se prenjeti s naznakom kontakt osobe i telefonskog broja dostavljaču, najčešće se kontaktira primatelj prije isporuke kako bi se zajamčila naplata<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> Gebrüder Weiss : **Seamless Manual, Overland Transport GW pro.line**, Skripta.

Prijevoznik / Forwarder: **Gebrüder Weiss doo**, Jankomir 25, Zagreb  
Datum(Date): 29.06.2016

Primatelj / Consignee: **Andrew Wireless Systems GmbH**, Industriering 10, D-86675 Buchdorf, Germany  
Datum utovara: Date of loading: 30.06.2016  
Radno vrijeme, Working time: \_\_\_\_\_

Mjesto utovara: **Bankel d.o.o.**, Folnegovičeva ulica 10 (krug tvornice TEŽ), Zagreb

Kontakt osoba, contact person: **Jasna Kokot**  
Telefon, phone number: Tel: 01/6386 280, Mob: 098/9151 281

Roba : Goods	koleta , package	dimenzije , dimensions	vrsta robe , type of goods	težina , weight
	1	100 x 65 x 55 cm	repeateri GSM signala	35,00
<b>Total:</b>	<b>1</b>			<b>35,00</b>

Broj utovara / number of loading: \_\_\_\_\_  
Vrijednost robe / Value of goods: 10.889,90 EUR  
DA / NE YES or No: \_\_\_\_\_  
Dodatno osiguranje / Additional insurance: \_\_\_\_\_  
Roba ocarinjena / Duty-paid goods: \_\_\_\_\_  
Špediter u inozemstvu / Forwarder aboard: \_\_\_\_\_

Mjesto istovara: **Andrew Wireless Systems GmbH**, Industriering 10, D-86675 Buchdorf, Germany  
Unloading place: \_\_\_\_\_  
ADR/Adr / Fragile/ Lomljivo: \_\_\_\_\_  
Palette over Palette/ Palette na paletu: \_\_\_\_\_

Kontakt osoba: **Sebastian Ferber**  
contact person / telefon / phone number: Phone +49909969411, Fax +4990996957411

Špediter / Forwarder: \_\_\_\_\_

Obvezna informacija da li je potreban sanitarni pregled / Important info is it necessary to do sanitary inspection: \_\_\_\_\_

Druge važne informacije / Other important info. (npr način utovara; posebno učvrstiti robu; i sl.): \_\_\_\_\_

Do you need EUR 1 document whether it is necessary to obtain a declaration of origin of goods  
Da li je potrebno ishoditi EUR 1 / Ili izjavu na fakturi o porijeklu robe: \_\_\_\_\_

**VAŽNE NAPOMENE:** Ovim nalogom se daje ovlaštenje otpremniku Gebrueder Weiss doo, Jankomir 25, Zagreb da izvrši prijevoz prema gore navedenim podacima. Eventualna šteta nastala uslijed netočnih ili neizdavanja traženih podataka neće biti prihvaćena od strane otpremnika Gebrueder Weiss

**IMPORTANT NOTICE:** This order is given the authority Shipper Gebrueder Weiss Ltd., Jankomir 25 to make transport to the above data

Slika 15. Nalog za utovar robe

Izvor :Stilinović, L. (2016.) Postupak određivanja cijene cestovnog prijevoza robe.

Diplomski rad. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti., str 43.



900713195134316231689

Gebrüder Weiss D.O.O.  
Jankomir 25  
HR-10000 Zagreb

Telefon : 00385 1 3436 945-946  
Telefax : 00385 1 3871834  
Por.br./ En.izdao: HR05216322294  
ivica.penic@gw-world.com

Andrew Wireless Systema gmbh  
  
Industriering 10  
86675 Buchdorf  
Njemačka

**ISKLADIŠNICA / D O S T A V N I C A**

Br. : 00000000046036970  
Datum/Sat : 01.08.2016 09:38  
Stranica : 1 od 1  
Vaš porez.br./OIB:  
Pozicija : 4316231689  
  
Terminal / SL : Wien S

Pošiljaoc:  
Bankel d.o.o.

Gracanake Duzice 28  
10000 Zagreb

**Dostava**

Signo	Količin Koleta	Opis robe	Težina (kg)
	1 KRT		35,00

Ukupno 1 0,420 m3 35,00

Uvjet isporuke : DAP BUCHDORF HPO: 4316825050

Napomena : contact: sebastian ferber,0049 909969411

Sredstvo utovara:  
zamijeniti : da / ne

Broj (evi) paketa 00390071313301242612

Pošiljka je zaprimljena kompletna i u besprijekorno odgovarajućem stanju. Pouzeće / Troškovi PDV % Iznos u

Pouzeće: primljeni iznos i potpis !

DATUM, VRIJEME, PRČAT FIRME  
ČITKO PREZIME I POTPIS PRIM

Provjerite pošiljku prilikom preuzimanja. Naknadne reklamacije neće se uvažiti.



90071319503000010000102DELNOT

*Slika 16. Potvrda o dostavi*

Izvor :Stilinović, L. (2016.) Postupak određivanja cijene cestovnog prijevoza robe.

Diplomski rad. Zagreb: Fakultet prometnih znanosti., str 44.



## 8. Zaključak

Potreba za prijevozom iz dana u dan je sve veća. To znači da je i potreba za prijevoznim sredstvima, skladišnim prostorima, odgovarajućom mehanizacijom, stručnim i osposobljenim radnicima sve veća. Praćenjem organizacije u procesu transporta i ostalih logističkih aktivnosti, javlja se mogućnost poboljšanja sveukupnog procesa. S ciljem smanjenja troškova, povećanja iskorištenja prijevoznog sredstva, skraćivanjem roka isporuke, osiguranja povratne robe, dobre organizacije u procesu, posjedovanje kvalificirane radne snage i raznovrsne prekrcajne mehanizacije dovelo je do organizacije zbirnog prijevoza robe. Prema definiciji zbirni prijevoz predstavlja otpremu, dopremu komadnih pošiljaka, te okrupnjivanje istih u zbirnu pošiljku. Troškovi prijevoza komadnih pošiljaka u ostalim procesima prijevoza su znatno veći nego kod zbirnog prijevoza, gdje se komande pošiljke okrupnjavaju te dolazi do potpunog iskorištavanja prijevoznog sredstva.

Organizacija zbirnog prijevoza robe zahtjeva osposobljene i stručne ljude odnosno špeditere koji imaju ulogu svojim znanjem organizirati i pomno pratiti sve procese i faze zbirnog prijevoza. U okviru procesa postoji dokumentacija i isprave koje se nužno za obavljanje prijevoza. Dobrim usklađivanjem i dobrim praćenjem prijevoza zbirnih pošiljaka i ostalih procesa koji su vezani za zbirni promet, moguće je ostvariti visoku kvalitetu pružanja usluge koje korisnici zahtijevaju. Uvođenjem i razvojem novih tehnologija zbirnog prijevoza robe omogućuje se bolja organizacija procesa što dovodi do pružanja bolje usluge time što smanjuje prijevozne troškove, rokove isporuke. Tvrtka Gebrüder Weiss prati razvoj novih tehnologija, omogućuje stručnim kadrovima znanje, te su tako omogućili ostvarenje GW pro.line linije prijevoza koje povećava konkurentnost na tržištu.

Varaždin, 2.10.2018.godine

\_\_\_\_\_  
Potpis

## Literatura

### Knjige:

- [1] Ivanković, Č., Stanković, R., Šafran, M.: Špedicija i logistički procesi, Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2010.
- [2] Zelenika R. : Prometni sustavi, Ekonomski Fakultet u Rijeci, Rijeka, 2001

### Skripte:

- [3] Gebrüder Weiss : Seamless Manual, Overland Transport GW pro.line, Skripta.
- [4] Sveučilište u Zagrebu: Logistički sustavi u prometu, Nastavni materijal 2011-2012.

### Završni i diplomski radovi:

- [5] Stilinović, L.: Postupak određivanja cijene cestovnog prijevoza robe. Diplomski rad. Fakultet prometnih znanosti, Zagreb, 2016.
- [6] D. Novak : Organizacija zbirnog prijevoza robe, Završni rad, S.Sjever, Varaždin,2017.
- [7] S. Škreblin : Utjecaj elemenata gospodarskog razvoja na određivanje gravitacijskih zona i mikrolokacija robno transportnih centara, Završni rad; Fakultet Prometnih Znanosti, Zagreb, 2017.

### Internet izvori:

- [8] <https://www.scribd.com/document/36596505/Zbirni-prijevoz>
- [9] <http://files.fpz.hr/Djelatnici/tmlinaric/Robno-transportni-centri-skripta.pdf>
- [10] <https://www.pfri.uniri.hr/knjiznica/NG-dipl.TOP/201-2014.pdf>
- [11] <https://www.prometna-zona.com/spedicija-3/>
- [12] [http://e-student.fpz.hr/Predmeti/R/Robno\\_transportni\\_centri/Materijali/Nastavni\\_materijali\\_2.pdf](http://e-student.fpz.hr/Predmeti/R/Robno_transportni_centri/Materijali/Nastavni_materijali_2.pdf)
- [13] <https://repozitorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A570/datastream/PDF/view>
- [14] [http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki\\_sustavi\\_u\\_prometu/Novosti/Nastavni\\_materijali\\_2011-2012\\_vjezbe.pdf](http://estudent.fpz.hr/Predmeti/L/Logisticki_sustavi_u_prometu/Novosti/Nastavni_materijali_2011-2012_vjezbe.pdf)
- [15] <https://repozitorij.fpz.unizg.hr/islandora/object/fpz%3A569>

## **Popis slika**

Slika 1. Prednosti zbirnog prometa s obzirom na subjekte.....	11
Slika 2. Proces organizacije zbirne dopreme robe prilikom uvoza.....	14
Slika 3. Prikaz gravitacijske zone.....	15
Slika 4. Prikaz koncepta hub terminala.....	16
Slika 5. Prikaz getaway terminala.....	17
Slika 6. Faze organizacije zbirnog prijevoza.....	18
Slika 7. CMR teretni list.....	19
Slika 8. Cargo Manifest.....	20
Slika 9. Prikaz procesa operativne prodaje.....	23
Slika 10. Proces obrade naloga.....	24
Slika 11. Proces prispjeća na terminal.....	25
Slika 12. Prikaz organizacije transporta s terminala.....	27
Slika 13. Proces dostave robe GW pro.line.....	30
Slika 14. Upit za prijevoz.....	31
Slika 15. Nalog za utovar robe.....	33
Slika 16. Potvrda o dostavi.....	34

IZJAVA O AUTORSTVU  
I  
SUGLASNOST ZA JAVNU OBJAVU

Završni/diplomski rad isključivo je autorsko djelo studenta koji je isti izradio te student odgovara za istinitost, izvornost i ispravnost teksta rada. U radu se ne smiju koristiti dijelovi tuđih radova (knjiga, članaka, doktorskih disertacija, magistarskih radova, izvora s interneta, i drugih izvora) bez navođenja izvora i autora navedenih radova. Svi dijelovi tuđih radova moraju biti pravilno navedeni i citirani. Dijelovi tuđih radova koji nisu pravilno citirani, smatraju se plagijatom, odnosno nezakonitim prisvajanjem tuđeg znanstvenog ili stručnoga rada. Sukladno navedenom studenti su dužni potpisati izjavu o autorstvu rada.

Ja, BOŽIDAR DEDUŠ (ime i prezime) pod punom moralnom, materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem da sam isključivi autor/ica završnog/diplomskog (obrisati nepotrebno) rada pod naslovom ORGANIZACIJA ZBIRNOG PRISEVOZA ROBE (upisati naslov) te da u navedenom radu nisu na nedozvoljeni način (bez pravilnog citiranja) korišteni dijelovi tuđih radova.

Student/ica:  
(upisati ime i prezime)

(vlastoručni potpis)

Sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju završne/diplomske radove sveučilišta su dužna trajno objaviti na javnoj internetskoj bazi sveučilišne knjižnice u sastavu sveučilišta te kopirati u javnu internetsku bazu završnih/diplomskih radova Nacionalne i sveučilišne knjižnice. Završni radovi istovrsnih umjetničkih studija koji se realiziraju kroz umjetnička ostvarenja objavljuju se na odgovarajući način.

Ja, BOŽIDAR DEDUŠ (ime i prezime) neopozivo izjavljujem da sam suglasan/na s javnom objavom završnog/diplomskog (obrisati nepotrebno) rada pod naslovom ORGANIZACIJA ZBIRNOG PRISEVOZA ROBE (upisati naslov) čiji sam autor/ica.

Student/ica:  
(upisati ime i prezime)

(vlastoručni potpis)